

認証申請確認シート

企業名				事業所名			
ご担当者名		部署名		連絡先		E-mail	
業務内容							

No	項目	有	無	No	項目	有	無
1	社員教育実施記録			16	苦情分析記録		
2	サービス提供実施基準書（マニュアル）			17	料金説明マニュアル		
3	補助機器点検表			18	重要事項、料金説明伝達確認書		
4	禁忌事項マニュアル			19	支払い能力確認シート		
5	サービス提供前健康状態確認シート（ADL）			20	顧客管理台帳		
6	カウンセリングシート			21	契約書、重要事項説明書、料金説明書のお渡し		
7	衛生管理マニュアル			22	年齢確認		
8	健康診断記録			23	関連商品販売契約書		
9	個人情報取扱記録			24	関連商品説明書		
10	事業所運営管理記録（業務改善提案書等）			25	追加契約の明示		
11	勧誘トラブル防止マニュアル			26	関連商品以外の販売記録		
12	消費者相談窓口（担当者）の設置			27	違法契約（不実告知・不利益事項の不告知・威迫・困惑等）		
13	消費者満足度の確認（アンケート等）			28	クーリングオフ実施マニュアル		
14	顧客対応マニュアル			29	中途解約精算書		
15	顧客対応記録簿			30	社内基準及びマニュアル等の遵守確認書（内部監査チェックシート）		

※ 有無該当する方にレ点チェックをご記入下さい。該当しない場合は、無記入で結構です。